

Autohaus Hartner gewinnt bundesweiten Wettbewerb

Titel „Audi Top Service Partner 2021“ verliehen

Forchheim, 10.05.2021



Mit dem Titel „Audi Top Service Partner 2021“ zeichnet Audi jährlich die erfolgreichsten Betriebe für Spitzenleistungen im Service und höchste Qualitätsansprüche aus. Das **Autohaus Hartner** ist dabei unter fast 1400 Audi-Servicebetrieben auf einem **ersten Platz** gelandet. Das Forchheimer Autohaus garantiert einen Top-Service von der Annahme bis zur Übergabe. Kriterien für die Auszeichnung sind etwa wie schnell Kundenanfragen abgearbeitet werden, wie die Kunden beim Werkstattbesuch mobil bleiben und wie individuell der Service auf den einzelnen Kunden vor Ort zugeschnitten wird.

Die Auszeichnung "Audi Top Service Partner" wird einmal jährlich von der AUDI AG an Audi Partner verliehen, die vor allem mit herausragender Qualität, Kompetenz und überdurchschnittlichem Service glänzen.

„Wir haben die volle Punktzahl erreicht und damit gezeigt, dass wir nicht nur im Raum Forchheim sondern in ganz Deutschland als Audi-Servicepartner spitze sind“, freut sich Betriebsleiter Manfred Drummer. Serviceleiter Jürgen Rackelmann ergänzt: „Unser Team durchläuft ständig qualifizierte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen, das hat uns sehr geholfen so erfolgreich zu sein.“

Mit ebenfalls 100 Punkten hat der Schwesterbetrieb, das Autohaus Baumann in Baiersdorf die gleiche Prämierung erhalten. Für Geschäftsführer Jürgen Baumann ist das ein toller Erfolg: „Solche Auszeichnungen motivieren uns weiterhin unsere Kunden bei jedem Besuch mit einem Top-Service zu begeistern! Das gilt natürlich auch für unsere Marken VW, SEAT und Skoda.“